



Oog en oor van de samenleving

JAARVERSLAG 2017

<http://www.WMOAdviesraad-vlaardingens.nl/>

*WMO Adviesraad Vlaardingens
Postbus 1002
3130 EB Vlaardingens
WMO-Adviesraad@vlaardingens.nl*

Inhoud

1.	Voorwoord van de voorzitter	3
2.	Organisatie.....	4
2.1	Bestuur	5
3.	Verslag van het bestuur	5
4.	Verslag en Activiteiten.....	6
4.1	Interne activiteiten.....	6
4.2	Overleg met wethouder	6
4.3	Overleg met Regionaal Orgaan Gehandicaptenzorg (ROG Plus).....	6
4.4	Koepel Adviesraden.....	7
4.5	Overleg met voorzitters Adviesraden Vlaardingen en Schiedam.....	7
4.6	Ontvangen beleidsstukken	8
4.7	Werkbezoeken en lezingen	8
4.8	Gastsprekers.....	8
4.9	Gevraagde adviezen	9
4.10	Ongevraagde adviezen	9
5.	Toekomst	9
5.1	Activiteiten 2018	9

1. Voorwoord van de voorzitter

In 2015 werden naast de Wet Maatschappelijke Ondersteuning ook de Jeugdwet en de Participatiewet toegevoegd. Dat betekende een breder terrein voor gevraagde en ongevraagde adviezen.

In de jaren ervoor waren er op het terrein van de WMO al vele adviezen uitgebracht. De oorzaak daarvan lag ook in de overgang van het verplaatsen door de centrale overheid van onderdelen die bij de WMO behoorde naar de gemeenten. Gemeenten moesten zich met hun ambtenarenapparaat gaan professionaliseren op voor hen op dat moment nog veel onbekende terreinen.

Naar mijn idee heeft de gemeente Vlaardingen zich daarin van haar beste kant laten zien en in samenwerking o.a. met de WMO Adviesraad, een werkbaar beleid ontwikkeld.

In het afgelopen jaar zijn in verhouding met de voorgaande jaren maar een geringer aantal adviezen uitgebracht. De breedte van het Sociaal domein was voor de WMO Adviesraad wel een goede reden om meer informatie te verzamelen. Daaruit bleek wel dat het soms nodig was ons extra te verdiepen in de materie. Ik denk daarbij bijvoorbeeld aan de Jeugdhulp. Een belangrijk onderwerp om daarin B&W goed te adviseren.

We mogen constateren dat onze adviezen door B&W, maar ook door de Gemeenteraad gewaardeerd worden.

En dat maakt het advieswerk motiverend.

Om iets te betekenen voor je stad geeft ook voldoening. Na acht jaar meewerken aan het Sociaal domein, waarvan een jaar als voorzitter kijk ik met veel voldoening terug.

Ik wens voor het komend jaar alle leden van de Adviesraad inclusief de secretaris net zoveel voldoening als ik had in dit werk.

Leen Hokke

2. Organisatie

Hoe werkt de WMO Adviesraad nu eigenlijk? En wat levert het op voor de inwoners van Vlaardingen?

Veel Vlaardingers krijgen te maken met sociale zaken waar de gemeente over gaat: de WMO-voorzieningen van ROGplus bijvoorbeeld, de re-integratiemogelijkheden via Stroomopwaarts, en de wijkteams als eerste aanspreekpunt. Belangrijke voorzieningen, waarvan iedereen vindt dat het goed geregeld moet zijn.

Inwoners kunnen met individuele vragen terecht bij ROGplus, een cliëntenraad of het wijkteam. De WMO Adviesraad geeft advies over het beleid en algemene zaken aan het College van Burgemeester en Wethouders. En zit daarmee dicht bij het bestuurlijke vuur. Hoe gaat dat precies in zijn werk? Het College vraagt ons advies, nog voordat zij zaken in de gemeenteraad bespreekt. En het College laat ons weer weten wat de reactie van de gemeenteraad is.

Veel onderwerpen

De WMO Adviesraad adviseert dus niet alleen over de WMO. Waarover dan nog meer? Het gaat over het hele sociale domein. Denk aan jeugdhulp, mantelzorg en armoedebelid, maar ook leefbaarheid, werk, vrijwilligers en GGZ vallen hieronder. Heel breed dus. Moeten leden dan overal verstand van hebben? Nee, dat hoeft niet. Iedereen heeft zo zijn voorkeur en specialisme. En vaak ook een eigen netwerk dat we gebruiken om signalen op te halen, in gesprek te gaan en deskundigheid te verwerven.

Betrokken maar objectief

Zorgvuldigheid staat voorop bij de WMO Adviesraad. De WMO Adviesraad gaat niet bij voorbaat op de barricades staan, maar verdiept zich in de verschillende kanten van de zaak. En weegt de verschillende belangen zorgvuldig af. Betrokken maar objectief dus. Vergaderen hoort er natuurlijk bij, maar de WMO Adviesraad gaat ook regelmatig op werkbezoek. Of nodigt gastsprekers uit.

Verder kijken dan Vlaardingen

De WMO Adviesraad is er voor Vlaardingers. Maar de leden hebben ook een open oor en oog voor de ontwikkelingen in het land op het gebied van zorg, inkomen, werk en welzijn.

Dankbare taak

De WMO Adviesraad vindt dat ze een mooie en dankbare taak heeft: het biedt Vlaardingers de kans om mee te praten, mee te denken en invloed uit te oefenen op keuzes die het gemeentebestuur maakt rond dergelijke maatschappelijke onderwerpen.

Interesse? Kom luisteren!

Wilt u weten hoe de WMO Adviesraad werkt? Kom dan gerust eens luisteren bij de vergaderingen. Die zijn namelijk openbaar. Alle informatie over de WMO Adviesraad en vergaderdata vindt u op www.WMOAdviesraad-vlaardingen.nl.

2.1 Bestuur

De voorzitter van de WMO Adviesraad is dhr. Leen Hokke. Zijn termijn loopt tot 31 december 2017 en hij zal daarna niet herkiesbaar zijn. Per januari 2018 wordt zijn functie overgenomen door dhr. Jan van der Pol.

De leden verdelen onderling de aandachtsgebieden vanuit de drie wetten op het gebied van het Sociaal Domein waar zij zich in specialiseren.

- Wet Maatschappelijke Ondersteuning omvat o.a. ROGplus, huiselijk geweld, beschermd wonen, mantelzorg, kwaliteit van zorg, geestelijke gezondheidszorg, opvang van daklozen en verslaafden.
- Participatiewet: armoedebeleid, werk en inkomen, schuldhulpverlening, laaggeletterdheid.
- Jeugdwet: jeugdhulp en jeugdgezondheidszorg.

Voorzitter: Dhr. Leen Hokke (termijn tot 31/12/2017, niet herkiesbaar)
Secretaris: Mevr. Yolanda Vermeulen (per maart 2017 gestart)

Leden van de Adviesraad: Dhr. Henk Jansen (termijn tot 31/12/2017, niet herkiesbaar)
Dhr. Rob van der Knaap
Mevr. Maha de Kok (termijn tot 31/12/2017, niet herkiesbaar)
Mevr. Hannie Madern
Dhr. Alison Martis
Mevr. Janny van Oossanen (stopt per 31/12/2017)
Dhr. Jan van der Pol
Dhr. Hans Smit
Mevr. Ellen de Vries

In 2017 telde de WMO Adviesraad 10 leden en is er 6 keer bijeengekomen om te vergaderen.

3. Verslag van het bestuur

2017 is het jaar dat de WMO Adviesraad getransformeerd zou worden naar Adviesraad Sociaal Domein. Door aanpassing van de wetgeving is het werkterrein uitgebreider geworden en de naam dekte de lading niet meer.

Het is niet gelukt in 2017 om die overgang ook volledig rond te krijgen. Vooral door de inhoud van de nieuwe Verordening Adviesraad Sociaal Domein is er ruimte voor onduidelijkheid over de taakverdeling van de WMO Adviesraad versus de Cliëntenraad. Formeel is de taakverdeling niet bekrachtigd en is de naam nog niet gewijzigd. In de praktijk houdt de WMO Adviesraad zich nu al bezig met adviezen op het vlak van Jeugdwet, Wet Maatschappelijke Ondersteuning en de Participatiewet.

4. Verslag en Activiteiten

4.1 Interne activiteiten

De WMO Adviesraad verdeelt intern de aandachtsvelden binnen het sociaal domein.

De heer L.Hokke ontvangt conform de statuten zijn benoemingsbrief als voorzitter van de WMO Adviesraad.

In de plaatselijke krant verschijnt een artikel over de functie en de werkwijze van de WMO Adviesraad: oog en oor namens de inwoners

Er zijn vanaf maart 2017 diverse malen advertenties geplaatst om vijf nieuwe leden te vinden voor de Adviesraad in verband met het eindigen van de zittingstermijn van drie leden per 31 december en een vacature voor twee extra leden.

Discussie over diverse onderwerpen waarover uiteindelijk geen advies over werd uitgebracht:

- Kindertelefoon, Sensor en Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg
- Inzet Oost-Europese uitzendkrachten bij sociale werkbedrijven
- Rapport Burger Centraal, ervaringen van cliënten van wijkteams
- Tekorten in de jeugdzorg, genoemd in landelijke media
- Doelen WMO voor kwart hulpvragers niet bereikbaar (uit: gemeenten.nu)
- Lang en veilig zelfstandig wonen (langzultuwonen.nl)

4.2 Overleg met wethouder

De voorzitter overlegde het afgelopen jaar tweemaal met de wethouder Cees Oostrom, die het sociaal domein in zijn portefeuille heeft. Onderwerpen daarbij waren het functioneren van de wijkteams en de adviezen o.a. met betrekking tot de Participatiewet. Ook kwam ter sprake de samenwerking c.q. gezamenlijke verantwoordelijkheid op deze wet met de Cliëntenraad.

4.3 Overleg met Regionaal Orgaan Gehandicaptenzorg (ROG Plus)

De vergaderingen van ROGplus worden ook bezocht door twee leden van de WMO Adviesraad. Er zijn in 2017 de volgende thema's besproken:

- de ontwikkeling van een belangrijke overlegstructuur met cliënten en mantelzorgers om inzicht te krijgen in het functioneren van ROGplus, vanuit de beleving van de cliënten
- belang van mantelzorgers
- omgaan met privacy gevoelige informatie als mantelzorger en zorgverlener
- toegankelijkheid van WMO loket van de gemeente versus hulp vragen via ROGplus
- samenwerking ROGplus met wijkteams
- evaluatie van leverancier Medipoint door cliënten en mantelzorgers
- evaluatie vervoer op maat van Connexxion

4.4 Koepel Adviesraden

De activiteiten van de Koepel zijn gericht op het ondersteunen van de leden bij het uitoefenen van hun lokale functie. Vooral nu de Adviesraden naast de WMO ook over de Jeugd- en Participatiewet, gevraagd en ongevraagd, advies mogen uitbrengen.

De vergaderingen van de Koepelvergadering zijn steeds door een lid van de Adviesraad bezocht. Besproken thema's waren:

- Kennis delen tussen de Adviesraden door het gehele land door middel van een forum
- Versterken van participatie
- Belangenbehartiging van de Adviesraden naar de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG)

In 2017 werden twee Algemene Ledenvergaderingen (ALV's) gehouden. Op de eerste ALV van 2017 lichtte men de diverse rollen van de Koepel toe. Deze rollen zijn:

1. 'Binden en verbinden' door het houden van ledendagen en ALV's. Hierdoor kunnen leden van de WMO Adviesraden elkaar - ook in de wandelgangen - ontmoeten.
2. Het versterken van participatie en burgerschap door het op de website van de Koepel beschikbaar stellen van vele publicaties (de ladekast), blogs, LinkedIn etc. De website is vernieuwd en dient als digitale centrale ontmoetingsplaats voor de leden.
3. Belangenbehartiging o.a. bij Ministerie van VWS, VNG.

De Koepel vindt het van belang dat er sprake is van goed georganiseerde en functionerende zeggenschap vanuit de burgers. Door de toenemende complexiteit van regelgeving op het gebied van wijkgericht en regionaal werken is meer ondersteuning door de Koepel noodzakelijk.

Enmaal per jaar wordt na de ALV de Hannie van Leeuwenlezing gehouden. Ditmaal was de spreker Erik Dannenberg, directeur DIVOSA. Dannenberg hield een boeiend lezing over de belangrijke wijzigingen in de sociale steunstructuren van Nederland door maatschappelijke trends en wetwijzigingen. Dannenberg liet via twee technische voorbeelden (kachels en geluidsdragers) zien dat de behoefte van mensen (bijv. aan warmte en muziek) niet verandert, maar de wijze waarop er aan hun wensen tegemoet wordt gekomen, voortdurend wijzigt. Van barmhartigheid naar hulp in georganiseerde vorm van (volks)verzekeringen.

Dannenberg's visie is dat we moeten werken aan andere samenleving: inclusie in plaats van integratie. De samenleving moet zo worden ingericht dat deze toegankelijk is voor zoveel mogelijk mensen. Nieuwe organisaties zullen ontstaan. Sturing vindt vooral plaats vanuit de behoefte van de burgers in samenspraak met professionals. Dannenberg eindigde zijn lezing met een waarschuwing: Overdrijf het principe van 'eigen kracht' niet. Inclusie werkt alleen als het sterkste het zwakste beschermt.

4.5 Overleg met voorzitters Adviesraden Vlaardingen en Schiedam

De voorzitters Leen Hokke (Vlaardingen), Wim Bekenkamp (Schiedam) en Bart Luttk (Maassluis) zijn na een kennismaking en op initiatief van Wim Bekenkamp driemaal bij elkaar gekomen voor informeel overleg. De Adviesraden opereren onafhankelijk van elkaar, maar toch is er onderling de intentie uitgesproken om in ieder geval elkaar te informeren over uit te brengen adviezen. Er is vooralsnog niet de noodzaak om gezamenlijke adviezen uit te brengen, daarvoor verschillen de gemeentes te veel van elkaar op het vlak van beleid.

4.6 Ontvangen beleidsstukken

De WMO Adviesraad neemt kennis van het activiteitenplan Armoedebestrijding MVS

De WMO Adviesraad besteedt aandacht aan het rapport van de Algemene Rekenkamer over laaggeletterdheid en laat zich informeren over de stand van zaken in Vlaardingen.

De WMO Adviesraad neemt kennis van de inhoud van het rapport van de Rekenkamer-commissie Schiedam-Vlaardingen met conclusies van het onderzoek naar de sociale wijkteams in Vlaardingen. Ongevraagde advisering is niet nodig omdat conclusies en aanbevelingen van de Rekenkamer worden overgenomen door de gemeenteraad.

De Nota van Zienswijze Jeugdhulp is ontvangen.

De verordening Adviesraad Sociaal Domein is door de Gemeente opgesteld en intern besproken.

4.7 Werkbezoeken en lezingen

In het kader van beleidsnotitie Passend onder Dak werd ook een werkbezoek afgelegd bij De Elementen.

Twee leden van de WMO Adviesraad nemen deel aan bijeenkomst "Voor Elkaar" die in het teken staat van het armoedebeleid.

Op uitnodiging van Coöperatie Vlaardingen Werkt vond een gesprek plaats in de Supermarkt en Resto Van Lopik met de directeur en de organisator. Er werd gesproken over de ontwikkelingen m.b.t. de recent geopende supermarkt en restaurant en de al lopende bedrijven die al eerder werden opgezet. Alle bedrijven zijn gestart met als doel moeilijk plaatsbare mensen weer rijp te maken voor een plaats op de arbeidsmarkt.

Lezing over de brede rol van de Adviesraden Sociaal Domein, georganiseerd door de Koepelorganisatie, aansluitend een lezing.

Kennismakingsgesprek met organisatie Vlaardingen in Beweging.

Zorgbelang Zuid-Holland heeft in een oriënterend gesprek met de voorzitter laten weten dat er trainingen beschikbaar zijn voor Adviesraden.

Werkbezoek aan Het Centrum Jeugd en Gezin (CJG) heeft plaatsgevonden. Het CJG heeft aangegeven dat de keten van hulpverleners nog niet goed op elkaar aansluit. Zij is blij met de specialistische inzet van jeugdverpleegkundigen in elk wijkteam vanaf januari 2018.

4.8 Gastsprekers

De WMO Adviesraad heeft Minters uitgenodigd voor een presentatie over de ontwikkeling van de vier sociale wijkteams en neemt o.a. kennis van de werkwijze, de resultaten 2015 en 2016 en de speerpunten 2017.

De WMO Adviesraad besteedt aandacht aan het rapport van de Algemene Rekenkamer over laaggeletterdheid en laat zich informeren over de stand van zaken in Vlaardingen.

Vanuit de gemeente Vlaardingen stelde Henriette Meijer zich voor als accounthouder vanuit Gemeente Vlaardingen. Zij is de schakel tussen WMO Adviesraad die zich richt op beleid en o.a. Cliëntenraad Stroomopwaarts, die zich richten op uitvoering van het beleid. Zij zal geregeld aanschuiven bij ons overleg om de contacten laagdrempelig te houden.

De projectleider van de bibliotheek heeft de nota Laaggeletterdheid toegelicht en toegelicht wat de doelen zijn van het opzetten van Taalhuizen.

4.9 Gevraagde adviezen

De WMO Adviesraad brengt advies uit over de concept verordening jeugdhulp Vlaardingen 2017.

De WMO Adviesraad brengt advies uit m.b.t. de notitie "Passend onder dak" (beleidsvisie van MVS m.b.t. Maatschappelijke Opvang en Beschermd Wonen voor de periode 2017-2020. Dit is tevens ter informatie aan de Adviesraden Maassluis en Vlaardingen toegestuurd.

4.10 Ongevraagde adviezen

De WMO Adviesraad neemt kennis van de concept notitie over de inzet beschut werk MVS en geeft ongevraagd positief advies.

5. Toekomst

In 2018 verwacht de WMO Adviesraad de formele overgang te maken naar Adviesraad Sociaal Domein. Daarbij zal een samenwerkingsvorm met de Cliëntenraad gezocht worden.

Het streven in 2018 is om meer te doen aan kennisvergroting, gericht op de wet Maatschappelijke Ondersteuning, Jeugdwet en de Participatiewet. Er wordt gestreefd naar twee werkbezoeken per aandachtsgebied. Dat zou minimaal 20 werkbezoeken in het hele jaar moeten zijn.

Ook worden de leden aangemoedigd om deel te nemen aan congressen of seminars op deze gebieden of vakliteratuur te bestuderen.

5.1 Activiteiten 2018

In 2018 zal er vergaderd worden op de volgende data:

6 februari
20 maart
15 mei
11 september
6 november
11 december